

**IGI Aviation Services Private Limited**

(A Registered Company)

Different Ground Department of IGI Airport such as Airlines, Ground Handling Companies, Hospitality, Retail Outlet, Food Court & Cargo.

प्रोफाइल	योग्यता	अपेक्षित वेतन	आयु	सीटों की संख्या
कस्टमर सर्विस एजेंट	10+2/ऊपर मान्यता प्राप्त बोर्ड से	Rs.15,000-Rs.25,000	18-30	590

**नोट-** आवेदकों को सलाह दी जाती है कि उपरोक्त आवश्यक योग्यता पूरी होने पर ही आवेदन करें जैसे की - शैक्षिक योग्यता, आयु आदि।

**परीक्षा की जानकारी**

गतिविधि	दिनांक
ऑनलाइन पंजीकरण की तारीख	29 जनवरी 2020
ऑनलाइन पंजीकरण की अंतिम तिथि	31 मार्च 2020
एडमिट कार्ड डाउनलोड करने की तारीख	7 अप्रैल 2020 से 18 अप्रैल 2020 तक
परीक्षा की तिथि	19 और 26 अप्रैल 2020 (Tentatively)
परिणाम की तारीख	4 मई 2020 (Tentatively)

उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वेविवरण और अद्यतन के लिए नियमित रूप से अधिकृत IGI वेबसाइट [www.igiaviationdelhi.com](http://www.igiaviationdelhi.com) के संपर्क में रहें

**परीक्षाकेंद्र** - दिल्ली / जयपुर / गुवाहाटी / भोपाल / लखनऊ / कोच्चि / कोलकाता / देहरादून / पटना

**लिखित परीक्षा का विवरण****पाठ्यक्रम**

- सामान्य जागरूकता (25 Marks)
- विमानन ज्ञान (25 Marks)
- अंग्रेजी ज्ञान (25 Marks)
- योग्यता और तर्क (25 Marks)

\*लिखित परीक्षा में 100 वस्तुनिष्ठ प्रकार के बहु विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

\* परीक्षा का स्तर 12वीं कक्षा का होगा।

\* परीक्षा दो भाषाओं में होगी - अंग्रेजी तथा हिंदी।

**नोट -**

- परीक्षा में कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा।
- एडमिट कार्ड केवल वेबसाइट [www.igiaviationdelhi.com](http://www.igiaviationdelhi.com) से डाउनलोड किया जा सकता है।
- IGI उम्मीदवार द्वारा चुने गए केंद्र के आलावा किसी भी केंद्र में आवंटित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। उम्मीदवारों को ई-मेल और एसएमएस द्वारा परीक्षा की तारीख / केंद्र / स्थान में किसी भी परिवर्तन के अनुसार सूचित किया जाएगा।

**आवेदन कैसे करें**

- ऑनलाइन आवेदन 29 जनवरी 2020 से 31 मार्च 2020 तक किये जायेंगे। ऑनलाइन आवेदन फॉर्म 31 मार्च 2020 की मध्य रात्रि तक बंद कर दिया जायेगा।
- उम्मीदवार केवल कंपनी की वेबसाइट [www.igiaviationdelhi.com](http://www.igiaviationdelhi.com) पर सीधे ऑनलाइन आवेदन कर सकते हैं।
- **परीक्षा शुल्क ₹350 लागू है। एक बार भुगतान किया गया परीक्षा शुल्क किसी भी परिस्थिति में वापस नहीं किया जाएगा।**
- उम्मीदवारों को केवल एक आवेदन भरने की सलाह दी जाती है। कई अनुप्रयोगों को प्रस्तुत करने से सभी आवेदन रद्द हो सकते हैं।
- ऑनलाइन आवेदन भरने से पहले, एक उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना होगा कि उन्होंने सही जानकारी प्रदान की है, विशेष रूप से ई-मेल आई-डी, मोबाईल नंबर आदि। आवेदन पत्र भरने के बाद कोई बदलाव नहीं किया जा सकता है।

### चयन प्रक्रिया

- एक उम्मीदवार को पहले लिखित परीक्षा के लिए उपस्थित होना होगा।
- लिखित परीक्षा में अर्हता प्राप्त करने वाले उम्मीदवार दिल्ली में कंपनी के पंजीकृत कार्यालय में साक्षात्कार के व्यक्तिगत दौर के लिए उपस्थित होंगे। साक्षात्कार के लिए तिथि और समय उम्मीदवारों को उनके पंजीकृत ई-मेल आई-डी व मोबाईल नंबर पर सूचित किया जाएगा।
- लिखित परीक्षा और साक्षात्कार के व्यक्तिगत दौर के संयुक्त प्रदर्शन के आधार पर, एक उम्मीदवार को अंतिम चयन हेतु चयनित किया जाएगा। चयनित किया गया उम्मीदवार अपने चरित्र के सफल समापन तथा मेडिकल परीक्षण के बाद आएगा।

### सामान्य परिस्थितियां

- पद के लिए आवेदन करने से पहले उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना है कि वह विज्ञापन में उल्लिखित आवश्यक पात्रता मानदंडों को पूरा करता है। किसी भी गलत जानकारी को प्रस्तुत करने से आवेदन को रद्द कर दिया जाएगा।
- उपर्युक्त प्रोफाइल शारीरिक रूप से विकलांग (एचएच, ओएच, वीएच) व्यक्तियों की किसी भी श्रेणी के लिए आरक्षित नहीं है।  
**इसलिए, वे आवेदन न करें।**
- पद की पुष्टि के लिए प्रशिक्षण का सफलता पूर्वक पूरा होना अनिवार्य है।
- उम्मीदवार की आयु 31 मार्च 2020 तक 30 वर्ष से कम होनी चाहिए।
- लिखित परीक्षा के लिए उम्मीदवार को कोई टीए / डीए का भुगतान नहीं किया जाएगा।
- आवेदन पत्र भरने के समय कोई योग्यता प्रमाण पत्र आवश्यक नहीं है। इसके अलावा, कंपनी पंजीकृत कार्यालय में शैक्षिक प्रमाण पत्रों की कोई हार्ड कॉपी न भेजें।
- **प्रशिक्षण शुल्क की कुछ राशि लिखित परीक्षा की सफल पुष्टि के बाद लागू है।**
- IGI एविएशन सर्विसेज किसी भी आवेदन पत्र तथा पूरी प्रक्रिया को बिना किसी पूर्व सूचना या कारण के स्वीकार करने या रद्द करने का पूर्ण अधिकार रखती है।

